

## **RELAZIONE CONCLUSIVA**

**Stage:** Biblioteca **Area:** Sviluppo e territorio

### **Emeroteca e mediateca, l'informazione passa attraverso vari mezzi di comunicazione**

**Tutor:** Vito Turi

**Stagista:** Anna Monaco

Nel periodo compreso tra il 19/06/2006 al 27/10/2006, ho svolto uno stage formativo e di orientamento della durata di 300 ore, organizzato dal comune di Fasano, inerente il servizio “biblioteca” e l’area “sviluppo e territorio”. Lo stage si è svolto presso la biblioteca comunale “Ignazio Ciaia” e in particolare presso la sala periodici sita in via del Balì.

In seguito alla pianificazione prospettata dal progetto formativo stilato dal mio tutor, dottor Vito Turi, ho svolto le seguenti attività in collaborazione con il personale interno e con la guida del tutor stesso:

- Acquisizione degli strumenti specifici di gestione e organizzazione del servizio bibliotecario, in particolare della sala periodici e della mediateca;
- Rassegna stampa avente come oggetto il territorio fasanese;
- Registrazione, mediante foglio elettronico (excel) delle bolle d’accompagnamento di quotidiani e periodici, necessaria per facilitare le operazioni di chiusura del conto bimestrale a saldo verso l’ercente fornitore dei giornali;

- Archiviazione di riviste e quotidiani ed etichettatura dei faldoni preposti all'archiviazione degli stessi;
- Registrazione e archiviazione delle Gazzette Ufficiali;
- Controllo dell'esatta compilazione del registro delle presenze utenti della mediateca, utile a garantire ai fruitori del servizio, la regolare rotazione presso le postazioni informatiche, trascorso il tempo massimo di trenta minuti a disposizione di ciascun utente;
- Regolare servizio all'utenza, in sala periodici e in mediateca, con il supporto dalla ricerca in rete per l'acquisizione di normative, leggi o altro materiale informativo di cui fosse fatta richiesta dall'utente.

L'emeroteca comunale, presso cui ho svolto lo stage, mette a servizio dei cittadini, un notevole numero di testate giornalistiche, suddivise tra quotidiani e periodici, ciò rende possibile, un'informazione completa e variegata, in grado di aggiornare i fruitori di questo servizio su numerosi argomenti, che spaziano dall'attualità alla cronaca, dalla cultura allo sport, dall'economia alla musica. La sala periodici è fornita anche di alcune riviste in lingua straniera (inglese e francese), nonché delle gazzette ufficiali della repubblica italiana .

La mediateca, invece, grazie alle sue sei postazioni informatiche, consente non solo di utilizzare alcuni programmi installati sul pc, ma anche di connettersi alla rete globale di internet. Questo, dà la possibilità agli utenti, di navigare nel vasto universo del web, permettendo loro di essere

informati, in tempo reale, su tutto ciò che accade, in ogni momento e in ogni luogo. Inoltre, il collegamento in rete consente, ai cittadini di Fasano e soprattutto ai tanti turisti, che affollano questo paese durante l'estate, di usufruire del servizio di posta elettronica per ricevere ed inviare e-mail in ogni parte del mondo. Infatti, ho potuto vedere personalmente, che nei mesi estivi, la mediateca è meta di molti stranieri in vacanza nel nostro paese, che fanno espressa richiesta del collegamento in rete per comunicare con familiari e amici lontani.

Un'altra osservazione che ho potuto fare, lavorando presso la sala periodici è che l'utenza della mediateca è molto varia. I visitatori più numerosi sono gli adolescenti, che come è noto, sono i più vicini al mondo informatico, essendo essi nati durante il periodo di massima evoluzione di tale mezzo, e i giovani, che usano la rete internet, per l'acquisizione di informazioni di ogni genere, ed in primis per la ricerca di offerte di lavoro o concorsi. Infine, tra gli utilizzatori di internet, ci sono gli adulti, che usano la ricerca in rete per le esigenze più varie, essendo ormai, un'abitudine diffusa, quella di consultare i siti internet di ciò a cui siamo interessati, per avere in breve tempo, informazioni dettagliate, senza l'ausilio di intermediari. Si può quindi dire che, adolescenti, giovani, adulti, ed anche anziani, sia pur in una percentuale minore, sono affascinati da questo nuovo mezzo d'informazione che consente di fare ricerche su ogni argomento, passando da un soggetto all'altro nel giro di pochi secondi, e che rende possibile la trasmissione di dati tra posti lontanissimi, con una

rapidità che fino a qualche decennio fa era impensabile. Quindi seppure la carta stampata, rimane uno dei principali mezzi d'informazione, se non il primo in assoluto, senza dubbio, internet, rappresenta, la nuova era dell'informazione e della comunicazione.

A conclusione del mio periodo di stage, posso dire che grazie al rapporto quotidiano con l'utenza della sala periodici e della mediateca, molto varia sia per età che per estrazione sociale, ho accresciuto le mie capacità di relazione con il pubblico, in quanto ho cercato di rispondere alle loro richieste, con celerità, competenza e massima disponibilità. Inoltre, durante le 300 ore di stage, ho acquisito grazie alla guida e alla disponibilità del personale interno, utili strumenti di gestione e organizzazione del lavoro di biblioteca e dei servizi ad essa collegati, che spero possano essermi utili per una futura esperienza lavorativa.

Fasano,(data) 27-10-06

Anna Monaco