



Città di Fasano

Consulta del Turismo

CONSULTA DEL TURISMO - Verbale seduta del 16.06.2022

Il giorno sedici del mese di giugno dell'anno duemilaventidue, alle ore dieci e trenta, presso la Sala Consiliare del Comune di Fasano, si è riunita la Consulta del Turismo così costituita:

- Dott. Valerio Palasciano, Coordinatore
- Avv. Pier Francesco Palmariggi, Assessore al turismo
- Dott. Giuseppe Carparelli, Dirigente Settore Servizi
- Dott.ssa Concetta Boggia, Segretario
- I rappresentanti delle associazioni di categoria, federazioni, attrattori turistici, strutture ricettive, raggruppamenti micro-territoriali di strutture alberghiere ed extra-alberghiere elencati nell'allegato A) al presente verbale,

al fine di discutere e deliberare sui seguenti argomenti posti all'Ordine del Giorno:

1. Composizione Gruppi di lavoro per *Analisi dei dati Turistici e Glamping*;
2. Individuazione e proposta all'Amministrazione Comunale delle priorità del comparto turistico a cui destinare risorse, ai sensi dell'art.4 del *Regolamento per l'istituzione ed il Funzionamento della Consulta del Turismo*;
3. Condivisione delle esigenze del comparto turistico in vista della realizzazione del Portale Web Istituzionale del Turismo.

Risultano, altresì, presenti il dott. Vincenzo Losito, organizzatore-promotore e progettista culturale, Project Manager e Tour Manager per Equilibrio Dinamico Dance Company.

Alle ore dieci e cinquanta minuti, il coordinatore Palasciano apre la seduta salutando due dei cinque nuovi componenti presenti nella Consulta odierna, Sante Cofano, presidente della Confesercenti per Fasano e Massimo Comes, CFO di Borgo Egnazia, ed annuncia una pausa per le convocazioni durante il periodo estivo in relazione all'alta stagione turistica.

Prima della discussione degli argomenti posti all'ordine del giorno, l'Assessore Palmariggi introduce all'organismo il dott. Vincenzo Losito per la presentazione di un progetto culturale e turistico di promozione della località marina di Torre Canne dal Tirolo "Il guardiano del Faro". Si tratta di un ampio progetto che parte dalla frazione Torre Canne, e si apre alla comunità, ai suoi racconti, alle leggende e alla



Città di Fasano

Consulta del Turismo

vita di tutti i giorni, ma parla anche del simbolo del suo quartiere e della relazione che c'è tra esso e chi ci abita: il Faro. Una Performance itinerante guidata da un Custode che dialoga attraverso un microfono con gli spettatori che ascoltano la sua voce attraverso le cuffie, raccontando della sua vita, del suo lavoro, delle sue passioni, dei suoi amori. Una performance, una visita guidata, un evento unico per conoscere chi da più di cento anni vigila sul Mediterraneo.

Il dott. Losito spiega la nascita di un progetto culturale esperienziale, dai caratteri fortemente turistici, consistente in una visita guidata teatralizzante ed itinerante già sperimentata in altri siti e avente come soggetto il Faro di Torre Canne. L'interesse nei confronti dei fari è dato dal connubio tra l'utilità che hanno avuto nei secoli passati ed il loro fascino che ancor oggi attira numerosi turisti. L'esperienza è rivolta ad un numero massimo di trenta partecipanti per evento ed offre la possibilità di conoscere il territorio attraverso l'uso di attori. Per i contenuti, sono state raccolte interviste sia ai faristi sia alla comunità locale, materiale storiografico e racconti di esperti. Annuncia tre appuntamenti gratuiti e pubblici nel periodo estivo da luglio e settembre finanziati dall'Amministrazione Comunale, e propone tale progetto ai presenti come iniziativa per gli ospiti delle strutture. Rispondendo al quesito del sig. Comes, di Borgo Egnazia, conferma la possibilità di organizzare la visita esperienziale in lingua straniera. Parla dei costi da sostenere per la sua realizzazione e dell'idea di predisporre un biglietto unico che comprenda lo spettacolo esperienziale e la visita al Museo allestito nei locali del Faro di Torre Canne.

Il coordinatore Palasciano ringrazia Vincenzo Losito e, rammentando un evento al Museo di Egnazia previsto per sabato 18 giugno, chiede ai membri della Consulta quali, a parer loro, potrebbero essere i canali migliori da utilizzare per comunicare la programmazione degli eventi. Da un confronto tra i vari rappresentanti, l'invio delle comunicazioni con email, risulta un mezzo valido.

Si prosegue con la discussione degli argomenti all'Odg.

Per il primo punto - Composizione Gruppi di lavoro per *Analisi dei dati Turistici e Glamping*, il coordinatore Palasciano ricorda ai presenti la proposta del sig. Mangano, rappresentante della Confesercenti-Assohotel, e la creazione di un gruppo che comincerà a lavorare a settembre a seguito della raccolta dei dati messi a disposizione da Puglia Promozione. Per ciò che riguarda la creazione del gruppo incentrato sulle possibilità di realizzazione di Glamping, Palasciano passa la parola all'Assessore che annuncia una riunione tecnica per approfondire la tematica e valutare le normative vigenti in materia di campeggio, al fine di chiarire ogni profilo agli operatori interessati.

Il coordinatore Palasciano introduce il punto n.2 - Individuazione e proposta all'Amministrazione Comunale delle priorità del comparto turistico a cui destinare risorse, ai sensi dell'art.4 del *Regolamento per l'istituzione ed il Funzionamento della Consulta del Turismo*, punto focale della seduta odierna.

Prende la parola L'Assessore illustrando, in premessa, il percorso di condivisione delle priorità di spesa dell'imposta di soggiorno con gli operatori del comparto turistico, facendo particolare riferimento all'integrazione dei due organi istituiti per tale scopo: Consulta del Turismo e Tavolo per il Turismo. Spiega come la Consulta del Turismo abbia da Regolamento tra i suoi compiti quello di individuare e proporre



Città di Fasano

Consulta del Turismo

all'Amministrazione Comunale lo stanziamento di risorse da destinare al finanziamento di interventi che direttamente o indirettamente contribuiscano allo sviluppo e al miglioramento della fruibilità turistica del territorio ai sensi dell'Art. 10 del Regolamento per la disciplina dell'Imposta di Soggiorno. Spiega, inoltre, come il Tavolo per il Turismo istituito con Regolamento dell'Imposta di soggiorno, abbia lo stesso obiettivo e che debba predisporre annualmente, entro il mese di luglio, una relazione circa le proposte operative e in ordine alla realizzazione degli interventi prioritari da effettuare per l'anno successivo. Specifica però come il Tavolo per il Turismo sia un organo meno inclusivo rispetto alla Consulta, essendo composto esclusivamente da rappresentanti dell'Amministrazione comunale, dal dirigente del settore Turismo e da due rappresentanti per ognuna delle associazioni rappresentative dei titolari delle strutture ricettive.

A tal proposito, l'Assessore afferma l'intenzione di consentire a ciascuno dei due organi di svolgere i propri compiti esattamente come da regolamento, ma in sinergia. In tal modo la scala di priorità emersa dal confronto sarà, non solo condivisa nel modo più ampio e partecipato possibile, ma anche realmente in linea con le esigenze di tutto il comparto.

In ordine cronologico l'Assessore ha scelto di procedere prima con la convocazione dell'organo con partecipazione più ampia, e quindi della Consulta del Turismo. Poi annuncia che procederà con la convocazione del più ristretto Tavolo per il Turismo, invitando a partecipare le seguenti associazioni di categoria: Federalberghi Brindisi / Fasano, Confcommercio Brindisi / Fasano - Sezione attività turistico-ricettive, Confesercenti Brindisi / Fasano - sezione attività turistico-ricettive, Associazione 2binFasano (Bed & Breakfast e Case-Vacanze), Associazione Terranostra Puglia (Agriturismi). Con loro si procederà come da Regolamento, alla predisposizione della relazione annuale con le priorità di spesa, ma tenendo conto anche degli input giunti precedentemente e in modo globale in sede di Consulta del Turismo.

Focalizzando l'attenzione sul punto odierno, l'Ufficio Turismo di concerto con l'Assessore, aveva trasmesso ai componenti della Consulta un questionario form Google, per consentire a ciascun componente di evidenziare una serie di proposte da considerare prioritarie per servizi pubblici rivolti al territorio ed ai turisti. In base ai risultati l'Assessore si è fatto portavoce di una proposta organica e unitaria da porre all'attenzione della Consulta odierna.

L'Assessore procede con la lettura della proposta con le otto priorità che racchiudono in sintesi tutte le proposte pervenute:

1. Dotare il territorio e in particolare le località di Selva di Fasano, Savelletri e Torre Canne di infrastrutture in sicurezza per la mobilità pedonale e ciclabile, per il tempo libero ed il turismo, in linea con i nuovi trend del mercato turistico.
2. Realizzare un portale web istituzionale della destinazione turistica che possa supportare e orientare i turisti verso la scelta di viaggio, offrendo informazione completa su servizi, itinerari, attrattive, eventi ed esperienze che è possibile fare in loco.
3. Pianificare e realizzare eventi culturali, sportivi e gastronomici in tutto il territorio e soprattutto nei luoghi di maggior interesse storico, culturale e ambientale, non solo nella stagione estiva, e istituire lo Sportello Unico Eventi (SUEV) per fornire agli operatori le informazioni necessarie sugli adempimenti da



Città di Fasano

Consulta del Turismo

assolvere e il supporto tecnico per l'avvio di tutte le pratiche (autorizzazioni, concessioni ecc.) necessarie allo svolgimento delle manifestazioni.

4. Avviare la realizzazione di segnaletica turistica in tutto il territorio, dando priorità agli impianti di informazione turistica generale e di benvenuto agli accessi di Fasano centro e delle frazioni e alla realizzazione di un cartellone informativo con mappa del territorio e informazioni utili presso i locali della Stazione Ferroviaria al fine di facilitare l'orientamento dei viaggiatori.

5. Avviare la pedonalizzazione delle vie cittadine di maggior interesse turistico, di pari passo individuare nuove aree di parcheggio, installare varchi video-sorvegliati nelle Zone a Traffico Limitato di Fasano centro, Selva di Fasano, Savelletri e Torre Canne e potenziare il servizio di ausiliari del traffico al fine di coadiuvare il corpo di Polizia Locale nel controllo delle soste e delle fermate dei veicoli.

6. Attivare un piano di comunicazione con l'obiettivo di consolidare il brand "Terre di Fasano" e coinvolgere in maniera partecipativa il popolo viaggiatore e locale, per immergerlo nella realtà da esplorare, informandolo su tutto quello che può scoprire, vedere, vivere e condividere a Fasano. Realizzare, a tal proposito, materiale editoriale e promozionale (es. spazi pubblicitari e contenuti editoriali su quotidiani e riviste locali e nazionali, contenuti editoriali su guide turistiche, stampa di materiale promozionale, mappe, locandine, brochure informative) con contenuti relativi a itinerari, attrattive, eventi ed esperienze.

7. Riqualificare gli spazi pubblici strategici e di rilevante interesse turistico. Caso a titolo esemplificativo: piazza antistante alla Stazione Ferroviaria.

8. Pianificare il potenziamento e qualificazione degli Info-Point turistici di Fasano centro, Savelletri e Torre Canne (es. front-office, ampliamento orari di apertura, competenze del gruppo di lavoro, comunicazione e attività di animazione on-site) in un'ottica di miglioramento dell'offerta turistica locale e della qualità dei servizi di animazione e valorizzazione del territorio, aumentando anche la soddisfazione dei bisogni dei turisti.

L'Assessore continua aggiungendo che, in linea con gli obiettivi dell'Amministrazione Comunale e con le esigenze rappresentate da tutto il comparto turistico, si ritengono esigenze condivise l'individuazione di operatori economici per la concessione del servizio di riqualificazione, gestione, custodia e pulizia di quattro bagni pubblici siti nel territorio del Comune di Fasano; il potenziamento della manutenzione ordinaria e straordinaria del verde pubblico, della gestione del servizio di pubblica illuminazione e la manutenzione di strade e parcheggi, segnaletica orizzontale e verticale nelle aree di maggior interesse turistico; la verifica della possibilità di rilasciare nuove autorizzazioni per attività di taxi e di noleggio con conducente; l'avvio della dislocazione degli uffici comunali in aree diverse dal centro cittadino per liberare i locali comunali del centro storico in virtù della nascita di nuove attività commerciali; L'anticipo, il prolungamento e il potenziamento l'attività legata ai servizi di disinfestazione antialare, antilarvale, antiblatta, e derattizzazione in tutto il territorio; L'anticipo e il potenziamento della pulizia straordinaria delle spiagge in apertura della stagione balneare. Annuncia, infine, che si farà portavoce di tali esigenze ponendole all'attenzione dei colleghi Assessori competenti.

Al termine dell'intervento si apre il dibattito in aula.



Città di Fasano

Consulta del Turismo

La sig.ra Mariagrazia Ivona, rappresentante della Associazione 2binfasano, in condivisione delle proposte illustrate, rimarca il problema della formazione professionale ed elogiando l'esempio del Job-Day organizzato dall'amministrazione comunale auspica la possibilità di predisporre un ufficio di collocamento affinché i percorsi formativi siano sempre più supportati dalla Amministrazione Comunale.

Il sig. Francesco Strippoli, che rappresenta la Egnazia tour, ritenendosi soddisfatto delle proposte avanzate dall'Assessore, sottolinea l'importanza di potenziare gli aspetti di sicurezza e controllo del territorio. Conferma la necessità di formazione professionale dei ragazzi e sottolinea l'assenza di guide turistiche qualificate in lingua straniera.

La prof.ssa Convertino, Dirigente del "Salvemini", interviene sull'assetto legato alla formazione sottolineando come non vi sia un'assenza di corsi di formazione, ma piuttosto di possibilità di esperienza diretta. Per tale motivo ritiene necessario instaurare un dialogo tra i docenti e le strutture per formare i ragazzi in base alle esigenze di figure professionali di cui necessitano le strutture stesse.

Riprende la parola il sig. Francesco Strippoli che pone l'attenzione sulla condizione dei siti comunali destinati alle funzioni civili. Sottolinea la necessità di investire sulla manutenzione utilizzando gli introiti derivanti dal canone sostenuto per la celebrazione in loco dei matrimoni.

Il sig. Sante Cofano, presidente Confesercenti per la città di Fasano, propone di anticipare la chiusura degli esercizi alle ore 19.00 effettuando orario continuato, e con riferimento al punto relativo all'auspicata realizzazione del portale web istituzionale del Turismo, dichiara che si sta sviluppando uno strumento informatico simile per il comparto commerciale nell'ambito del Documento Urbano del Commercio, che potrebbe essere integrato con quello del Turismo e implementato con il calendario degli eventi del territorio.

Il rappresentante dell'Hotel Gran Serena, Davide Malvani, condividendo l'impianto di proposte formulate dall'Assessore sottolinea la problematica legata alla disinfestazione: il programma dovrebbe partire da aprile e non da giugno, oltre che subire un rilevante potenziamento con disinfestazioni straordinarie.

Anche la sig.ra Luisa Sportelli, in rappresentanza della Masseria San Domenico, sottolinea l'importanza della problematica della disinfestazione. Si sofferma poi sulla necessità di intensificare l'attività di raccolta dei rifiuti, continuando a sanzionare chi abbandona i rifiuti nelle aree di campagna e di tagliare le erbacce presenti lungo le strade delle località marine.

Il sig. Giuseppe Nigri, referente di Federalberghi, rimarca il ruolo del Tavolo per il Turismo sottolineando come questo sia l'organo deputato alla condivisione delle priorità e rammentando come l'Art.11 del Regolamento dell'Imposta di Soggiorno (Fondo per contributi e iniziative turistiche) preveda una quota pari al 10% dell'imposta di soggiorno che sarà assegnata a un "Fondo per contributi ed iniziative turistiche" e che sarà destinato al finanziamento di iniziative individuate dal Tavolo per il Turismo. A tal proposito sottolinea come a suo parere tale 10% debba essere utilizzato per priorità imminenti e non per un programma a lungo termine. Nigri solleva come occorra giustificare il pagamento della tassa di soggiorno con servizi concreti e priorità a breve scadenza.



Città di Fasano

Consulta del Turismo

L'Assessore risponde al sig. Nigri rimarcando nel metodo la volontà dell'amministrazione comunale di non restringere il dibattito ma di rendere il confronto sulle priorità quanto più ampio e democratico possibile, sottolineando il ruolo rappresentativo della Consulta del Turismo, che oggi continua a ricevere adesioni e consta di oltre trenta rappresentanti di tutta la filiera turistica del territorio. Rimarca però anche la volontà di procedere con la convocazione del più ristretto Tavolo per il Turismo composto dalle associazioni di categoria al fine di chiudere il percorso di condivisione degli interventi. Nel merito l'Assessore sottolinea come la proposta condivisa nella Consulta odierna abbracci tutte le richieste fatte da tutti i componenti della Consulta.

Il sig. Nigri definisce ambizioso il programma dell'Amministrazione, ma che la normativa sull'imposta di soggiorno prevede che le risorse siano utilizzate direttamente per le strutture per migliorare i loro servizi. Pertanto, chiede la modifica del Regolamento comunale dell'Imposta di Soggiorno, sulla base di quello utilizzato dal Comune di Brindisi che prevede che una quota pari al 10% della tassa di soggiorno, debba essere destinata ai gestori delle strutture turistico-ricettive se finalizzata al miglioramento del decoro delle facciate, delle parti antistanti l'ingresso delle strutture ricettive e delle aree destinate all'accoglienza. Chiede di aggiungere a tali finalità anche quella relativa alla connettività e al potenziamento del Wi-fi delle strutture. Chiede inoltre di sottoporre la proposta di introduzione di tale modifica alla votazione dei presenti.

Interviene il Dirigente Carparelli leggendo l'Art.11 (Fondo per contributi e iniziative turistiche) del Regolamento per l'istituzione dell'imposta di soggiorno in vigore a Fasano secondo il quale la quota pari al 10% dell'imposta di soggiorno è destinata al finanziamento di iniziative per la promozione turistica, per la riqualificazione dell'offerta culturale e turistica, per la realizzazione e il potenziamento di servizi per il turismo e per interventi a tutela e valorizzazione del patrimonio paesaggistico, culturale, ambientale, enogastronomico e delle tipicità agroalimentari individuate dal Tavolo per il Turismo. Sottolinea che le finalità suggerite dal Sig. Nigri non sono previste dall'attuale regolamento puntualizzando che esso non consente contributi a privati ma l'utilizzo di un fondo destinato a finalità pubbliche. Ribadisce infine come sia il Consiglio Comunale l'organo sovrano per la modifica del Regolamento attualmente vigente.

L'Assessore interviene considerando che al netto delle opportune valutazioni tecniche sollevate dal Dirigente, l'entità della quota del 10% ipoteticamente divisa tra i gestori delle strutture turistico-ricettive che potenzialmente ne farebbero richiesta è davvero modesta, e che oggi il portale PayTourist offre un dato di oltre cinquecento strutture ricettive di ogni dimensione presenti sul territorio che potenzialmente usufruirebbero del contributo. Sottolinea inoltre che ai fini del riconoscimento di tale quota le spese sostenute dai gestori dovrebbero essere obbligatoriamente documentate, di qui un ulteriore carico di lavoro per l'Ente che deve verificare entità e qualità delle spese sostenute dai privati.

Il Sig. Nigri specifica che la modifica suggerita da Federalberghi sarebbe a beneficio delle strutture che contribuiscono maggiormente al gettito di imposta di soggiorno, in quanto per le strutture più piccole la somma sarebbe irrisoria.

L'Assessore, a completamento del discorso, rammenta all'assemblea che il Regolamento dell'Imposta di Soggiorno da sottoporre eventualmente a modifica è oggetto del ricorso proposto da Federalberghi



Città di Fasano

Consulta del Turismo

contro il Comune di Fasano e che l'udienza di merito fissata per lo scorso 28 aprile è stata rinviata d'ufficio al giorno 29 settembre 2022.

Risponde il sig. Nigri che annuncia la proposta di ritiro del ricorso proposto da Federalberghi contro il Comune di Fasano prima dell'udienza di merito fissata per settembre, qualora l'amministrazione comunale accetti la proposta di modifica del regolamento che destina la quota pari al 10% della tassa di soggiorno ai gestori delle strutture turistico-ricettive nel modo spiegato in precedenza.

L'Assessore espone le sue perplessità in riferimento alla quota pari al 10% della tassa di soggiorno ai gestori delle strutture turistico-ricettive soffermandosi sull'importanza di dirottare le risorse per programmare interventi che contribuiscano allo sviluppo e al miglioramento della fruibilità turistica di tutto il territorio, e che rechino benefici alla città e a tutto il comparto, e non esclusivamente a pochi imprenditori. Sottolinea infine come i soggetti passivi dell'imposta restino sempre i turisti che pernottano nelle strutture ricettive e come i gestori delle strutture ricettive siano essenzialmente responsabili del versamento dell'imposta di soggiorno al Comune.

Il sig. Nigri sollecita la raccolta di opinioni dei presenti per la destinazione del 10% e chiede di metterla a voto.

Il coordinatore Palasciano ricorda al sig. Nigri che una proposta per essere posta all'ordine del giorno ed eventualmente a votazione deve essere formalizzata e documentata prima della seduta e che con riferimento alla proposta di Federalberghi sono state eccepite importanti perplessità riguardo la fattibilità tecnica. Una volta pervenuta la richiesta formale, motivata e specificata nei suoi elementi, l'impegno della Consulta e dell'Amministrazione sarà quello di verificarne la fattibilità. In caso positivo si porterà a votazione, in caso negativo, durante la successiva seduta della Consulta, si esporranno gli elementi tecnici di contrasto.

In assenza di ulteriori interventi, si procede alla votazione, da parte dei componenti presenti in quel momento, delle priorità secondo l'ordine proposto in elenco dall'Assessore Palmariggi:

CAROLINE GROSZER (Aggr. Microterritoriale 1)	SI
MARIA GRAZIA IVONA (Ass. 2binFasano)	SI
VINCENZO SAPONARO (Ass. Orbita)	SI
MASSIMO COMES (Borgo Egnazia)	SI
SILVIA LACITIGNOLA (Hotel Canne Bianche)	SI
GIANVITO MANGANO (AssoHotel)	SI



Città di Fasano

Consulta del Turismo

SANTE COFANO (Confesercenti)	SI
GIUSEPPE NIGRI (Federalberghi)	SI
DAVIDE MALVANI (Hotel Gran Serena)	SI
LUISA SPORTELLI (Masseria San Domenico)	SI
MARIA GRAZIA ZIZZI (Terme di Torre Canne)	SI

Il coordinatore e l'Assessore ritengono già esaurito, in quanto riproposto più volte nelle discussioni, l'argomento al punto n.3 - Condivisione delle esigenze del comparto turistico in vista della realizzazione del Portale Web Istituzionale del Turismo.

Concluso il dibattito ed avendo esaurito gli argomenti all'o.d.g., alle ore tredici e venti minuti, il Coordinatore Valerio Palasciano dichiara sciolta la Consulta del Turismo.

Fasano, 16 giugno 2022

I Coordinatori

F.to Dott. Valerio PALASCIANO

F.to Dott. Leonardo ZIZZI

Il Segretario

F.to Dott.ssa Concetta Boggia