



Città di Fasano

Consulta del Turismo

CONSULTA DEL TURISMO - Verbale seduta del 18.07.2023

Il giorno diciotto del mese di luglio dell'anno duemilaventitre, alle ore dieci, presso la Sala Consiliare del Comune di Fasano, si è riunita la Consulta del Turismo così costituita:

- Dott. Leonardo Zizzi, Coordinatore
- Dott. Valerio Palasciano, Coordinatore
- Avv. Pier Francesco Palmariggi, Assessore al turismo
- Dott.ssa Sandra Capozzi (delegata per Giuseppe Carparelli, Dirigente Settore Servizi)
- Dott.ssa Concetta Boggia, Segretario
- I rappresentanti delle associazioni di categoria, federazioni, attrattori turistici, strutture ricettive, raggruppamenti micro-territoriali di strutture alberghiere ed extra-alberghiere elencati nell'allegato A) al presente verbale,

al fine di discutere e deliberare sul seguente argomento posto all'Ordine del Giorno:

- *Aggiornamento delle priorità del comparto turistico da proporre all'Amministrazione Comunale e a cui destinare risorse ai sensi dell'art.4 del Regolamento per l'Istituzione ed il Funzionamento della Consulta del Turismo.*

Alle ore dieci e quindici minuti il Coordinatore Leonardo Zizzi apre la seduta e dà il benvenuto alla *Pro loco Ulivovivo* di Pezze di Greco rappresentata in Consulta dal Presidente Leonardo De Carolis (manifestazione di interesse assunta al Prot. Com.le n.39489 del 05.07.2023, accettata con verbale n.03 del 10.07.2023).

Prima di passare all'unico punto all'o.d.g., il Coordinatore cede la parola al Prof. Gaetano Di Gennaro, nelle vesti di delegato della Prof.ssa Giuseppa Antonaci, Presidente della *Fondazione ITS per l'Industria dell'Ospitalità e del Turismo allargato* con sede in Lecce alla via Corte dei Mesagnesi n.30.

Il Prof. Di Gennaro dopo una breve presentazione della Fondazione e delle funzioni dell'Istituto, illustra la programmazione futura dei Corsi di specializzazione e formazione previsti per il biennio 2023/2025, finanziati dai Fondi UE e trasferiti dalla Regione Puglia. Uno di essi, il Corso di alta specializzazione *Sustainable Management for Luxury Tourism Experience*, si svolgerà a Fasano e si prospetta come una importante opportunità sia per gli operatori del settore sia per le risorse umane che intendono formarsi per entrare nelle aziende turistiche.

Assessorato al Turismo

Piazza Ciaia, Palazzo di Città 72015 Fasano - Br - tel 080 43 94 171

e-mail: assessore.palmariggi@comune.fasano.br.it - turismo@comune.fasano.br.it



Città di Fasano

Consulta del Turismo

La scelta di Fasano, come sede del corso, non è casuale in quanto si denota un forte sviluppo nel settore della ospitalità e, pertanto, la necessità di garantire profili professionali in grado di supportare le aziende e renderle autonome nella promozione e gestione, garantendo un alto livello di accoglienza. Il professore resta a disposizione dei presenti per informazioni e/o chiarimenti e mette a disposizione la brochure descrittiva che si allega al presente verbale (all. B).

L'Assessore al Turismo ringrazia il Prof. Di Gennaro e prosegue con la discussione dell'argomento posto all'Ordine del Giorno. Introduce il dibattito ricordando ai presenti la necessità di espletare la prima fase di condivisione delle priorità di spesa dell'imposta di soggiorno nell'ambito della Consulta del Turismo, per poi, successivamente - per lo stesso motivo - procedere con la seconda e ultima fase: la convocazione del Tavolo per il Turismo ai sensi dell'articolo 10 del Regolamento per la disciplina dell'imposta di soggiorno.

Aprire il dibattito il sig. Giuseppe Abbracciavento, rappresentante il *Casale del Murgese Resort*, che non essendo a conoscenza delle proposte valutate in precedenza, a causa della recente entrata in Consulta, fa riferimento alla necessità di garantire i servizi principali a causa della mancanza, in alcune zone, del servizio idrico e di pubblica illuminazione e di importanti problematiche legate alla viabilità.

La sig.ra Silvia Lacitignola, rappresentante di *Canne Bianche Lifestyle & Hotel*, pone l'attenzione sulla questione legata ai servizi di disinfestazione antialare, antilarvale, antiblatta, e derattizzazione in tutto il territorio, riconoscendo come la calendarizzazione puntuale degli interventi con ampio anticipo sia un passo in avanti rispetto allo scorso anno, ma chiedendo un ulteriore potenziamento. Rappresenta, inoltre, la necessità di un ulteriore potenziamento del servizio di trasporto pubblico sulla tratta costiera.

Il sig. Nicola Leone, delegato dalla *Confcommercio Brindisi - Complessi turistico/ricettivi area camping e operatori balneari*, pone l'attenzione sulla carenza del servizio taxi.

Anche per il referente incaricato per *Confesercenti Assohotel*, Gianvito Mangano, il potenziamento del servizio taxi è un'esigenza importante visto il numero crescente di richieste e il costo attuale delle navette che è troppo elevato per la fascia media di utenza turistica.

Prende la parola la sig.ra Luisa Sportelli, presente in Consulta per *Masseria San Domenico*, per precisare come vi siano alcune problematiche legate ai trasporti, alla viabilità e alle condizioni della sede stradale che si rincorrono da tempo senza una soluzione e pone l'attenzione sulla mancanza di informazioni orientative presso la stazione ferroviaria confidando nell'affidamento dei lavori di riqualificazione dell'area antistante la Stazione con apposizione di nuova segnaletica stradale.

L'Assessore interviene sulla questione trasporto pubblico, premettendo le difficoltà legate alla policentricità del nostro territorio, e ricorda come dallo scorso anno per tutta l'estate, da giugno sino alla prima settimana di settembre, sia implementato il servizio di trasporto pubblico urbano da Fasano verso le marine di Savelletri e Torre Canne nelle giornate di sabato, domenica e festivi, garantendo partenze e arrivi oltre che da Fasano anche dalle frazioni di Pezze di Greco, Montalbano e Speciale. Approfitta anche per ricordare come l'Amministrazione Comunale, grazie al lavoro svolto dalla collega Donatella Martucci,



Città di Fasano

Consulta del Turismo

abbia ottenuto un finanziamento di 1.945.580 euro nell'ambito del bando regionale SMART GO CITY – seconda edizione – P.O.R. PUGLIA 2014-2020 – Asse IV – Azione 4.4” per autobus più efficienti, moderni e, soprattutto, meno inquinanti. Il Comune di Fasano così rinnoverà il parco di mezzi urbani con l'arrivo di cinque nuovi autobus: quattro con alimentazione a Diesel euro 6 e uno elettrico.

Successivamente l'Assessore interviene sulla questione taxi, condividendo quanto sollecitato dagli operatori e spiegando come non a Fasano ma in Italia la domanda di taxi, specialmente d'estate, sia di gran lunga superiore rispetto all'offerta. Spiega che quello dei taxi è diventato un problema grave e diffuso che deve essere affrontato dal governo nazionale perché è necessaria una riforma complessiva sul mercato e la concorrenza e comunica che l'Amministrazione Comunale monitora da tempo l'evoluzione della problematica e alla prima occasione utile, consentita dalle norme, interverrà per mettere a bando nuove licenze.

La sig.ra Maria Grazia Ivona, rappresentante della *Associazione 2BinFasano*, chiede di incentivare l'individuazione di aree di parcheggio libere introducendo la possibilità di acquistare, per i turisti e/o le strutture, gli abbonamenti per la sosta nelle zone a pagamento durante il soggiorno presso le strutture.

La rappresentante della *AGGREGAZIONE MICRO-TERRITORIALE 1 (b&b capricella, villa tonia, masseria alchimia, masseria carbonelli, masseria e dimora maccarone, masseria pelosella, masseria lama d'impisa)*, sig.ra Caroline Groszer, chiede il potenziamento della cabina elettrica presente nella zona di locazione delle strutture, che rende indispensabile spesso l'uso di un generatore a causa di continui blackout.

Il sig. Giuseppe Abbracciavento prende la parola suggerendo l'apertura di un corner del Comune di Fasano presso gli aeroporti di Puglia al fine di dare informazioni, in fase di arrivo, ai viaggiatori amanti del *on the road*.

Il sig. Pierangelo Argentieri, delegato dal rappresentante della *Federalberghi* di Brindisi Giuseppe Nigri, riporta la discussione sulla sua proposta di riconoscere il 10%(dieci) degli introiti comunali dell'imposta di soggiorno in favore delle strutture ricettive richiedenti al fine di sostenere spese di ristrutturazione o dotazione di alcuni servizi interni come il collegamenti ad internet.

L'Assessore risponde al sig. Argentieri ricordando come tale proposta sia già stata oggetto di dibattito con esito negativo - nella seduta del 16.06.2022 e, come un anno fa, esprime tutte le sue perplessità sostenendo, di contro, l'importanza di dirottare le risorse per programmare interventi che contribuiscano allo sviluppo e al miglioramento della fruibilità turistica di tutto il territorio, e che rechino benefici alla città e a tutto il comparto, e non esclusivamente a pochi imprenditori. Ricorda che i soggetti passivi dell'imposta restano sempre i turisti che pernottano nelle strutture ricettive, e che i gestori delle strutture ricettive sono essenzialmente responsabili del versamento dell'imposta di soggiorno al Comune.

Interviene il sig. Abbracciavento spiegando le difficoltà che potrebbero sorgere nell'assegnazione e distribuzione del 10%(dieci) che, a conti fatti, non terrebbe conto delle esigenze della collettività e polverizzerebbe le risorse comuni.

Assessorato al Turismo

Piazza Ciaia, Palazzo di Città 72015 Fasano - Br - tel 080 43 94 171

e-mail: assessore.palmariggi@comune.fasano.br.it - turismo@comune.fasano.br.it



Città di Fasano

Consulta del Turismo

La sig.ra Lacitignola, concorde con quanto detto dal sig. Abbracciavento, ritiene che tale ripartizione comporterebbe una sottrazione di beni comuni e di risorse utili agli interventi già programmati.

Il sig. Argentieri ritorna affermando che, fatto salvo il parere della Consulta, gli attori principali e con poteri decisionali sono quelli del Tavolo del Turismo.

L'Assessore spiega che la Consulta è rappresentativa di tutta la filiera turistica dell'intero territorio e che il Tavolo del Turismo è limitato alla partecipazione dei rappresentanti delle associazioni di categoria, dei titolari delle strutture ricettive. Ribadisce nuovamente la sua linea: allargare sempre la base del confronto il più possibile, consentendo a ciascuno dei due organi (Consulta del Turismo e Tavolo del Turismo) di svolgere i propri compiti esattamente come da regolamento, ma in sinergia. In tal modo la scala di priorità emersa dal confronto sarà, non solo condivisa, ma anche realmente in linea con le esigenze di tutto il comparto.

Il coordinatore Zizzi propone di mettere ai voti la proposta di modifica del Regolamento richiesta dalla Federalberghi con la quale si dispone la "restituzione" agli albergatori del 10% della somma incassata a titolo di imposta di soggiorno.

Alle ore dodici e cinque minuti si procede alla votazione, da parte dei componenti della Consulta in quel momento presenti nella Sala Consiliare del Comune di Fasano:

MARIA GRAZIA IVONA (Ass. 2binFasano)
GIUSEPPE PIETRO ABBRACCIAMENTO (Casale del Murgese Resort)
NICOLA LEONE (Confcommercio Brindisi - Complessi turistico/ricettivi area camping e operatori balneari)
SILVIA LACITIGNOLA (Canne Bianche)
GIANVITO MANGANO (AssoHotel)
PASQUALE MORETTI (Hotel Miramonti)
PIERANGELO ARGENTIERI (Federalberghi)
LUISA SPORTELLI (Masseria San Domenico)

Si da atto dell'esito della votazione con n.1 parere favorevole, n.3 pareri contrari e n.4 astenuti.

Focalizzando l'attenzione sul punto odierno riguardante *l'aggiornamento delle priorità del comparto turistico*, l'Assessore sottolinea in premessa i diversi impegni presi un'anno fa che sono stati portati a termine. Tra questi:

- È stata avviata la realizzazione di un portale web istituzionale della destinazione turistica che possa supportare e orientare i turisti verso la scelta di viaggio, offrendo informazione completa su servizi, itinerari, attrattive, eventi ed esperienze che è possibile fare in loco.
- È stato potenziato il servizio di ausiliari del traffico al fine di coadiuvare il corpo di Polizia Locale nel controllo delle soste e delle fermate dei veicoli.
- Sono stati riqualificati spazi pubblici strategici e di rilevante interesse turistico come ad esempio il nuovo Palazzetto dello Sport, Via Forcella, Palazzo dell'Orologio, Piazza Mercato Vecchio.

Assessorato al Turismo

Piazza Ciaia, Palazzo di Città 72015 Fasano - Br - tel 080 43 94 171

e-mail: assessore.palmariggi@comune.fasano.br.it - turismo@comune.fasano.br.it



Città di Fasano

Consulta del Turismo

- È stato implementato per tutta l'estate 2023, da sabato 24 giugno sino alla prima settimana di settembre, il servizio di trasporto pubblico urbano da Fasano verso le marine di Savelletri e Torre Canne nelle giornate di sabato, domenica e festivi, garantendo partenze e arrivi oltre che da Fasano anche dalle frazioni di Pezze di Greco, Montalbano e Speciale.
- Sono stati ottenuti due importanti riconoscimenti per la costa: la tredicesima Bandiera Blu e l'ottava Bandiera Verde Pediatri.
- Il 23 febbraio 2023 si è svolto il secondo Job Day "Turismo è Lavoro", organizzato dall'Amministrazione Comunale, con quasi 600 colloqui, circa 200 risorse umane provenienti da ogni parte della provincia e 26 aziende coinvolte.
- Si è concluso con successo il primo corso gratuito di Inglese di base tutto dedicato agli operatori dell'industria turistica fasanese, promosso da Comune di Fasano e Consulta del Turismo in partnership con il Parco Culturale Gruppo Fortis. Da giugno sono attivi ulteriori laboratori gratuiti di tutela e valorizzazione del territorio e del suo patrimonio materiale e immateriale (60 ore), di inglese base (40 ore) e di inglese turistico (40 ore) realizzati nell'ambito di «Orizzonte 360°» il progetto del Comune di Fasano che rientra in «Punti Cardinali», una delle misure sperimentali di «Agenda per il lavoro Puglia - il futuro è un capolavoro». Nell'ambito dello stesso progetto è prevista a settembre 2023 anche un'ulteriore giornata di orientamento al lavoro tutta dedicata al Turismo.
- È giunto a conclusione il progetto europeo Take it Show «Smart and Slow Tourism Supporting Adriatic Heritage for Tomorrow», finanziato dal programma di cooperazione transfrontaliera (Cbc) Interreg V-A Italy-Croati. Grazie a "Take it Slow": abbiamo dato vita ad una "Local Community of Practice", una comunità locale ambasciatrice di buone pratiche e anima del progetto, con oltre quaranta soggetti tra imprese, associazioni ed esperti di Fasano; Abbiamo creato il brand "Terre di Fasano", votato dai cittadini in un intero weekend di eventi e talk sui temi della sostenibilità e della promozione del territorio; Abbiamo progettato e sperimentato 8 itinerari turistici da percorrere a piedi, in bicicletta e con veicoli elettrici, a disposizione di cittadini e viaggiatori che voglio scoprire ogni angolo delle Terre di Fasano; Abbiamo ispirato la costituzione di una Rete di Imprese turistiche delle Terre di Fasano, tutte eco-certificate, che lavoreranno in sinergia per offrire ai viaggiatori servizi innovativi; Abbiamo prodotto un prima serie di gadget delle Terre di Fasano, tutti realizzati da artisti e artigiani locali (shopper bag, magliette, portachiavi e cartoline); Abbiamo organizzato il primo tour delle Terre di Fasano con oltre quaranta tour operator nazionali e internazionali, blogger, giornalisti e partner istituzionali, collocandolo nell'ambito dell'iniziativa della Regione Puglia «BUYPUGLIA Routes & Experiences», il principale appuntamento di business turistico della nostra regione; Abbiamo acquistato 20 e-bike, dotate di GPS, casco e pettorina che la Rete di Imprese delle Terre di Fasano potrà mettere a disposizione di cittadini e viaggiatori; Abbiamo avviato una strategia pluriennale di sviluppo turistico della destinazione, basata su azioni concrete che saranno implementate anche nei prossimi anni.

A questo punto l'Assessore procede con la lettura della proposta unitaria con le sette priorità aggiornate che racchiudono in sintesi tutte le riflessioni emerse nelle precedenti sedute di Consulta:

Assessorato al Turismo

Piazza Ciaia, Palazzo di Città 72015 Fasano - Br - tel 080 43 94 171

e-mail: assessore.palmariggi@comune.fasano.br.it - turismo@comune.fasano.br.it



Città di Fasano

Consulta del Turismo

1. Avviare la realizzazione di segnaletica turistica in tutto il territorio, dando priorità agli impianti di informazione turistica generale e di benvenuto agli accessi di Fasano centro e delle frazioni;
2. Dare continuità alla pianificazione e realizzazione di eventi culturali, sportivi e gastronomici in tutto il territorio e soprattutto nei luoghi di maggior interesse storico, culturale e ambientale, non solo nella stagione estiva. E a questo scopo sostenere le attività di enti, associazioni e comitati del territorio che tramite esse promuovono Fasano e il suo patrimonio culturale, storico, naturale, artistico e archeologico, e contribuiscono al suo sviluppo culturale, economico, sociale e turistico.
3. Dare continuità al processo di pedonalizzazione delle vie cittadine di maggior interesse turistico, e di pari passo all'individuazione di nuove aree di parcheggio, anche attraverso l'installazione di varchi video-sorvegliati nelle Zone a Traffico Limitato di Fasano centro, Selva di Fasano, Savelletri e Torre Canne;
4. Dare continuità all'operazione di consolidamento del brand "Terre di Fasano" coinvolgendo in maniera partecipativa il popolo viaggiatore e locale, per immergerlo nella realtà da esplorare, informandolo su tutto quello che può scoprire, vedere, vivere e condividere a Fasano. Realizzare, a tal proposito, materiale editoriale e promozionale (es. spazi pubblicitari e contenuti editoriali su quotidiani e riviste locali e nazionali, contenuti editoriali su guide turistiche, stampa di materiale promozionale, mappe, locandine, brochure informative) con contenuti relativi a itinerari, attrattive, eventi ed esperienze;
5. Riqualificare altri spazi pubblici strategici e di rilevante interesse turistico come ad esempio la piazza antistante alla Stazione Ferroviaria e l'ex Mercato Ortofrutticolo;
6. Dare continuità al potenziamento e qualificazione degli Info-Point turistici di Fasano centro, Savelletri e Torre Canne (es. front-office, ampliamento orari di apertura, competenze del gruppo di lavoro, comunicazione e attività di animazione on-site) in un'ottica di miglioramento dell'offerta turistica locale e della qualità dei servizi di animazione e valorizzazione del territorio, aumentando anche la soddisfazione dei bisogni dei turisti.
7. Dare continuità a tutte le iniziative avviate nell'ambito della formazione e dell'orientamento al lavoro nell'ambito turistico, attraverso l'organizzazione di attività, Job-Day dedicati e laboratori gratuiti, anche attraverso la partecipazione a bandi della Regione Puglia.

L'Assessore continua aggiungendo che, in linea con gli obiettivi dell'Amministrazione Comunale e con le esigenze rappresentate da tutto il comparto turistico, si ritengono esigenze condivise il potenziamento della manutenzione ordinaria e straordinaria del verde pubblico, della gestione del servizio di pubblica illuminazione e la manutenzione di strade e parcheggi, segnaletica orizzontale e verticale nelle aree di maggior interesse turistico; la verifica della possibilità di rilasciare nuove autorizzazioni per attività di taxi e di noleggio con conducente; l'avvio della dislocazione degli uffici comunali in aree diverse dal centro cittadino per liberare i locali comunali del centro storico in virtù della nascita di nuove attività commerciali; L'anticipo, il prolungamento e il potenziamento dell'attività legata ai servizi di disinfestazione antialare, antilarvale, antiblatte, e derattizzazione in tutto il territorio; L'anticipo e il potenziamento della pulizia straordinaria delle spiagge in apertura della stagione balneare. Annuncia, infine, che si farà portavoce di tali esigenze ponendole all'attenzione dei colleghi Assessori competenti.

Assessorato al Turismo

Piazza Ciaia, Palazzo di Città 72015 Fasano - Br - tel 080 43 94 171

e-mail: assessore.palmariggi@comune.fasano.br.it - turismo@comune.fasano.br.it



Città di Fasano

Consulta del Turismo

In assenza di ulteriori interventi, si procede alla votazione, da parte dei componenti presenti in quel momento, delle priorità secondo l'ordine proposto in elenco dall'Assessore Palmariggi. L'esito della votazione è positivo all'unanimità. Concluso il dibattimento ed avendo esaurito l'argomento all'o.d.g., alle ore dodici e trenta minuti, i coordinatori dichiarano sciolta la Consulta del Turismo.

Fasano, 18 luglio 2023

I Coordinatori

f.to Dott. Valerio PALASCIANO

f.to Dott. Leonardo ZIZZI

Il Segretario

f.to Dott.ssa Concetta Boggia

Assessorato al Turismo

Piazza Ciaia, Palazzo di Città 72015 Fasano - Br - tel 080 43 94 171

e-mail: assessore.palmariggi@comune.fasano.br.it - turismo@comune.fasano.br.it